

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач клиники

ТОО «Дау Мед»

Дауей Б.К.

«29» 08 2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

директор медицинского колледжа

при АО «ЮКМА»

Кушкарбаева А.М.

«29» 08 2024 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09110100 «Стоматология»

Квалификация: 4S09110102 «Дантист»

Курс: 2

Семестр: 3


Форма контроля: диф/зачет

Общая трудоемкость часов: 24/1

Аудиторные занятия: 16

Симуляционные занятия: 8

Шымкент, 2024 г.

Председатель методического совета:  Рахманова Г.С.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2024 () 3 стр. из 8 стр.

1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

1.5. Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

1.6. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела

1.7. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		4 стр. из 8 стр.

1.7.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	1
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	1
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	1
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	1
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	11
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Рубежный контроль 1	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	1
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	1
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Эктроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		5 стр. из 8 стр.

11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	2
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации. Рубежный контроль 2	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	2
Всего:			16

1.7.2 Тематический план симуляционного занятия.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	1
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	1
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	1
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	1
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских	1

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		6 стр. из 8 стр.

		работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Рубежный контроль 1	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	1
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	1
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	1
Всего:			8

1.8. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

1.9. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задания -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнении компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		7 стр. из 8 стр.

B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области</p> <p>Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области</p>		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

• **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%

• Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• **Руководство по их реализации:**

• Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

• Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.

• Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

• Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

1.10 Материально-техническое обеспечение: ноутбук, мультимедийный проектор.

1.10.1. Основная литература.

1. Жаросынов Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022

2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2018.

3.В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»

4.Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.

5.Ильин Е.П. Қарым қатынасжасаужәнетұлғааралыққарым-қатынасжасау психологиясы. – СПб.:Питер, 2019.

1.10.2 Дополнительная литература

1. КарвасарскийБ.Д.«Клиникалық психология».Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2015.

2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2015.

3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2015.

4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.

5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2016.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2024 () 8 стр. из 8 стр.

6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.